



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 13.03.2019

№ 95/01-04

г. Ярославль

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности государственными
образовательными организациями
в 2018 году

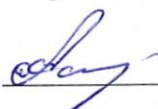
В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными общеобразовательными организациями в 2018 году.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора департамента Астафьеву С.В.

Первый заместитель
директора департамента

С.В. Астафьева

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
директора департамента образования
Ярославской области
 С.В. Астафьева

ПЛАН

план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными общеобразовательными организациями в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременность наполнения официальных сайтов государственных общеобразовательных организаций	1. Проведение совещания с руководителями государственных образовательных организаций по вопросу своевременного обновления информации на официальных сайтах, информационных стендах	Март 2019	Астафьева С.В., первый заместитель директора департамента		
	2. Проведение мониторинга официальных сайтов государственных общеобразовательных организаций	01.09.2019	Васильева И. Е., директор Ярославской центра телекоммуникаций и информационных систем в образовании		

	3. Организация информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	Сентябрь-ноябрь 2019	Лобанова Н. Н., начальник отдела развития общего образования, Анучина Е.П., главный специалист отдела развития общего образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	1. Работа по созданию условий для повышения комфортности предоставления услуг	В течение года	Астафьева С.В., первый заместитель директора департамента, Анучина Е.П., главный специалист отдела развития общего образования, руководители государственных образовательных организаций		
	2. Организация работы по привлечению дополнительных средств для улучшения материально-технической базы организации. (в том числе внебюджетных средств, средств в рамках федерального проекта «Современная школа»)	В течение года	Руководители государственных общеобразовательных организаций		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность населения доступностью услуг для инвалидов	1. Включение не менее 1 государственного общеобразовательного организаций в региональную программу «Доступная среда на 2019-2021 годы» (при условии предоставления субсидии из Федерального бюджета)	В сроки, установленные Минпросвещением РФ	Самохвалова В.В., заместитель директора департамента, Астафьева Т.М., заместитель начальника отдела развития инфраструктуры системы		

	2. Принятие мер по выполнению планов государственных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.	до 31.12.2019	образования департамента образования Руководители государственных общеобразовательных организаций		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>1. Проведение совещания с руководителями государственных общеобразовательных организаций по вопросу проведения разъяснительной работы с родителями (законными представителями).</p> <p>2. Проведение общешкольных родительских собраний (Публичный отчет образовательных организаций)</p> <p>3. Мониторинг работы с обращениями граждан на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Май 2019</p> <p>сентябрь, 2019</p> <p>В течение года</p>	<p>Астафьева С.В., первый заместитель директора департамента</p> <p>Руководители государственных общеобразовательных организаций</p> <p>Васильева И. Е., директор Ярославского центра телекоммуникаций и информационных систем в образовании</p>		